

**Decibel SA**  
31, Rue des Bosquets  
1800 Vevey

Tel. +41 21 925 30 00  
Fax +41 21 925 30 10  
Email : sales@decibel.ch



## **Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle derzeitigen und künftigen Verkaufsverträge der Decibel S.A. (zukünftig Decibel genannt), sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Anders lautende Bedingungen unserer Kunden haben keine Gültigkeit, auch wenn sie von uns nicht ausdrücklich beanstandet oder zurückgewiesen werden.

### **2. Offerten und Bestellungen**

Offerten binden uns nur, wenn sie schriftlich abgegeben wurden und deren Annahme umgehend erfolgt. Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird, gelten unsere Angebote max. 3 Monate ab Offertenstellung. Bestellungen binden uns erst, wenn wir deren Annahme schriftlich bestätigt haben.

### **3. Lieferfristen und Liefermengen**

Lieferungen erfolgen in der Regel innert 24 Stunden ab Bestelldatum aus unserem Lager Vevey oder Bussigny. Lieferfristen sind unverbindlich. Für unvorhergesehene Verzögerungen kann keine Verantwortung übernommen werden. Ansprüche des Kunden wegen verspäteter oder ausgebliebener Lieferung sind ausdrücklich ausgeschlossen.

### **4. Versand / Transportrisiko**

Mit der Übergabe der Ware an einen Spediteur gehen alle Risiken direkt an den Käufer über. Dies gilt auch dann, wenn die Lieferung franko Empfänger erfolgt. Die Versicherung gegen jegliches Risiko ist Sache des Käufers.

Transportschäden oder Verluste sind durch den Empfänger umgehend beim Transporteur zu melden!

Mehrkosten für Express-Sendungen gehen in jedem Falle zu Lasten des Kunden.

### **5. Rückgabe / Retouren**

Die Rücknahme oder der Austausch von Produkten erfolgt nur nach vorhergehender Vereinbarung mit unserer Verkaufsleitung, wobei die Decibel nur fabrikneue Produkte in unbeschädigter Originalverpackung zurücknimmt. In Jedem Fall müssen bei einer Rücksendung Rechnungs-/ Lieferscheinummer angegeben werden. Für die Kontrolle einer Rückgabe wird eine Bearbeitungsgebühr von netto CHF. 30.-- verrechnet.

**Decibel SA**  
31, Rue des Bosquets  
1800 Vevey

Tel. +41 21 925 30 00  
Fax +41 21 925 30 10  
Email : sales@decibel.ch



Die Rücksendungskosten gehen immer zu Lasten des Kunden. Nicht vereinbarte Rücksendungen werden unfrankiert retourniert. Allfällige Kosten für beschädigte Verpackungen, Beschädigungen an den Geräten fehlendes Zubehör etc. werden auf der Gutschrift in Abzug gebracht. Waren welche extra für den Käufer beim Hersteller im Ausland bestellt wurden (Spezialbestellungen, keine Lagerartikel) können nicht retourniert und gutgeschrieben werden.

## **6. Reklamationen**

Reklamationen müssen uns innert einer Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Ware mitgeteilt werden. Falls nötig ist uns Gelegenheit zu bieten, die beanstandete Ware im Zustand der Anlieferung beim Kunden zu überprüfen. Wird eine Reklamation von Decibel als begründet anerkannt, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, für die mangelhafte Ware Ersatz in derselben bestellten Qualität zu liefern oder den entsprechenden Rechnungsbetrag gutzuschreiben. Jede weitere Haftung unsererseits ist ausdrücklich wegbedungen.

## **7. Preise und Zahlungskonditionen**

Unsere Preise gelten ab unserem Lager ohne Verpackung und Steuer. Unsere Rechnungen lauten, falls nicht anders vermerkt, in Schweizer Franken. Es gelten die auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungskonditionen. Zu Teilzahlungen ist der Käufer nicht berechtigt. Der Käufer darf Zahlungen wegen Beanstandungen nicht zurückhalten. Die Verrechnung durch den Käufer mit Gegenansprüchen ist ausgeschlossen. Unberechtigte Abzüge werden nachfakturiert.

Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Waren vor, bis der Kunde sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit uns beglichen hat. Preisänderungen vorbehalten. Technische Aenderungen durch den Hersteller sind möglich und können ohne Vorankündigung eingeführt werden. Technische Daten in unser Preisliste oder Katalog gelten rein zur Information und sind unverbindlich.

## **8. Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug wird dem Käufer ab Fälligkeitsdatum ein Verzugszins von 6% pa., Mahngebühren sowie sämtliche allfälligen Folgekosten belastet.

## **9. Garantie**

Auf Material- und Konstruktionsfehler gewährt Decibel eine Garantie von 24 Monaten ab Rechnungsdatum. Beansprucht der Käufer eine längere vom Hersteller publizierte Garantiedauer, wird die Ware direkt an den Hersteller weitergeleitet und die kompletten Transportkosten gehen zu seinen Lasten. Weitere Informationen zu den Garantiebestimmungen sind in der jeweiligen Geräteverpackung zu entnehmen. Der Lieferant verpflichtet sich alle Teile die nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter

**Decibel SA**  
31, Rue des Bosquets  
1800 Vevey

Tel. +41 21 925 30 00  
Fax +41 21 925 30 10  
Email : sales@decibel.ch



Konstruktion oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar werden, so rasch als möglich zu ersetzen. Der Lieferant trägt nur die Kosten, welche durch die Reparatur der schadhaften Teile in seinem Servicecenter entstehen. Anfallende Transportkosten (inkl. Rücksendung nach der Garantiereparatur) gehen in jedem Fall zulasten des Bestellers. Jeder weitere Anspruch des Bestellers wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere auf Schadenersatz, ist ausgeschlossen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, unsachgemässer Anwendung und Fehlbedienung, Missachtung von Bedienungs-/ Betriebsvorschriften, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse, mangelhafter, nicht vom Lieferanten ausgeführten Bau- und Montagearbeiten sowie infolge anderer Gründe, die der Lieferant nicht zu vertreten hat.

### **10. Höhere Gewalt**

Der Eintritt von Umständen, welche die vertragsgemässe Abwicklung verunmöglichen, wesentlich erschweren oder als für uns im Vergleich mit den Umständen, wie sie beim Vertragsabschluss herrschten, nicht mehr zumutbar erscheinen lassen, werden nebst den üblichen als Fälle höherer Gewalt betrachtet und entbinden uns ganz oder teilweise von den eingegangenen Lieferungsverpflichtungen. Sie berechtigen uns, die Lieferfristen hinauszuschieben oder die Lieferung ganz zu unterlassen, ohne dass daraus dem Käufer irgendwelche Entschädigungs- oder andere Ansprüche uns gegenüber entstehen.

### **11. Diverses**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit durch Decibel geändert oder ersetzt werden. Sie werden von auf ihrer Webseite (<http://www.decibel.ch>) oder auf andere Art publiziert.

### **12. Gerichtsort**

Für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem gegenseitigen Geschäftsverkehr sind allein die ordentlichen Gerichte von Vevey (Canton Vaud) zuständig. Anwendbar ist das schweizerische Recht.

Vevey, den 9. September 2013